

EFOP 1.9.8-17-2017-00002. PROJEKT MAGYARORSZÁGI REFORMÁTUS EGYHÁZ SZERETETSZOLGÁLATI INTÉZMÉNYEINEK SZERVEZET- ÉS SZAKMAFEJLESZTÉSE

ZÁRÓPREZENTÁCIÓ I.

2. TEVÉKENYSÉGCSOPORT

ÖNÁLLÓSÁG FÓKUSZÚ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS
EGYÉNI IGÉNYEKRE ÉS ÉLETHELYZETRE REAGÁLNI KÉPES
JELZŐRENDSZERI ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁNAK BEVEZETÉSE

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TEMATIKA

- I. Célok
- II. A jelzőrendszer szabályozási és működési háttere
- III. Nemzetközi és hazai jó gyakorlatok
- IV. Jó gyakorlatok adaptációjának előkészítése
- V. Tapasztalatok összegzése

I. CÉLOK

Célunk, hogy az idősellátás területén az önállóság fókuszja mellett korszerű, bevezethető szolgáltatási metódusok adaptációjára kerüljön sor. A bentlakásos ellátásra várakozó idősek ne maradjanak gondoskodás nélkül, az állapotuknál fogva mérsékelt segítségre szoruló idős személyek biztonságát minél tovább saját környezetükben biztosítsuk, továbbá az idősek igényeihez legjobban illeszkedő ellátást számukra az önállóság fókuszával nyújtsuk.

Nemzetközi és hazai szakmai elvárás az, hogy az emberi méltóság alapvető igényét figyelembe véve az idős emberek ellátását is minél távolabb helyezzük az intézményesített formáktól.

I. CÉLOK

Megvalósítás eszközei:

- Jó gyakorlatok gyűjtése, megismerése
- Tanulmányutak megvalósítása - megfigyelési szempontrendszer készítése, egyéni megfigyelések rögzítése, egyéni megfigyelések összegzése
 - Zárótanulmány
 - Záróprezentáció
- Szakmai nap szervezése
- Adaptációra való felkészülés
 - Adaptációra felkészítő dokumentum
- Adaptáció (belső továbbképzés, speciális szaktudást igénylő segítségnyújtás)
- Minőségbiztosítás

II. A JELZŐRENDSZER SZABÁLYOZÁSI ÉS MŰKÖDÉSI HÁTTERE

KÖZSZOLGÁLTATÁS

- Jogi norma szabályozza
- A működtetése kötelezettség
- A jelzés kötelezettség
- A jelzés alanya beleegyezése nélkül történik
- Vagy jogkövetkezmény, vagy szolgáltatás/ellátás igénybevétele társul hozzá



**SZABÁLYOZOTT
ELJÁRÁSREND
MEGHATÁROZOTT
SZEREPLŐKKEL**



**SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÁS
ELŐÍRT TÁRGYI
FELTÉTELEKKEL**

PIACI SZOLGÁLTATÁS

- A piac szabályozza
- A működtetés során jogi normákat be kell tartani
- Az igénybevétele tudatos fogyasztói döntés
- A jelzés alanya beleegyezésével történik a szolgáltatásnyújtás



**MOBIL-,
TÁVKÖZLÉSI
SZOLGÁLTATÁS
(speciális
eszközökkel)**



**BIZTONSÁG-
TECHNIKAI
SZOLGÁLTATÁS
(örző-védő,
nyomkövető,
stb.)**

II. A JELZŐRENDSZER SZABÁLYOZÁSI ÉS MŰKÖDÉSI HÁTTERE

A **közszolgáltatási értelmezési keretbe** soroljuk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65. § szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást, az Szt. 65/E. § szerinti „vörös kód” jelzést, az Szt. 64. § szerinti családsegítés keretében működő, a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 17.§ szerinti, a gyermek veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert. Ezen túlmenően a 112-es segélyhívó szám is ide sorolható.

A **piac által koordinált szolgáltatások** közül a jelzőrendszer körébe soroljuk a mobil- és távközlési szolgáltatásokat, valamint a biztonságtechnikai szolgáltatásokat.

II. A JELZŐRENDSZER SZABÁLYOZÁSI ÉS MŰKÖDÉSI HÁTTERE

A jelzőrendszer legszűkebb, szolgáltatásra fókuszáló értelmezési kerete a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mint személyes gondoskodást nyújtó ellátási formát jelenti.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából biztosított, személyes gondoskodást nyújtó önálló szociális szolgáltatás. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges egy műszaki-technikai infokommunikációs háttér, valamint egy 24 órában készenléletet biztosító személyi szolgálat, melynek ügyeletes munkatársa - a konkrét segítő - a riasztástól számított 30 percen belül szükség esetén az ellátott lakásába is be tud jutni.

III. NEMZETKÖZI ÉS HAZAI JÓ GYAKORLATOK

III.1. Nemzetközi jó gyakorlatok:

NEAT-Group (<https://www.neat-group.com/>)

Európa, Észak-Amerika, Dél-Amerika, Afrika, Ausztrália – területén idősvédelem területén nyújtott innovatív szolgáltatások és termékek

Kérdőíves felmérés készült igénybevevők és szolgáltatásnyújtók szempontjainak, valamint az egyes termékekkel kapcsolatos attitűdök megismerése céljából.



III. NEMZETKÖZI ÉS HAZAI JÓ GYAKORLATOK

III.2. Hazai jó gyakorlatok

A NEAT rendszert Magyarországon Csongrádon a Piroskavárosi Szociális és Gyermekjóléti Központ Idősek Otthonában használják ezért belföldi tapasztalatok és jó gyakorlatok gyűjtése céljából 2018. június 15-én tanulmányúton vettünk részt az intézményben.



A külföldi és belföldi tapasztalatok és jó gyakorlatok gyűjtésével párhuzamosan egy állapotfelmérő adatlapot állítottunk össze, mely a Cédrus Református Egyesített Szociális Intézmény házi segítségnyújtás szolgáltatását igénybe vevő állapotát, igényeit és szükségleteit felmérve nyújt segítséget a megfelelő jelző eszközök kiválasztásában.

A szükségletfelmérés 2018. július és augusztus hónapban elkészült.

A közel száz, már jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottból kerültek kiválasztásra azok, akik nyitottak az új eszközök használatra, és az új jelzőkészülékek kiépítése jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy önállóságukat minél tovább otthonukban, de mégis biztonságban őrizhessék meg. Az ellátotti kör kiválasztásánál fontos szakmai szempont, hogy minél több különböző igényt kielégítő eszköz bevezetésre kerüljön annak érdekében, hogy a gyakorlati alkalmazás tapasztalatai intézményhálózatunk későbbi fejlesztése szempontjából felhasználhatóak legyenek.

2018. július 30-án „Önállóság fókuszú szociális szolgáltatások fejlesztése - jelzőrendszeri eszközök használatának bevezetése” címmel került sor szakmai nap megszervezésére 42 fő szociális szakember részvételével.

A résztvevők a szakmai napon megismerhették az önállóság fókuszú szolgáltatásfejlesztés lehetőségeit a szociális szolgáltatások és azon belül az idősellátás területén, valamint a projekt során eddig megvalósított és jövőben tervezett tevékenységeket.

A rendezvényről megjelent sajtóhír a Magyarországi Református Egyház portálján elérhető

(<http://www.reformatus.hu/mutat/15481/>)



V. TAPASZTALATOK ÖSSZEGZÉSE

A külföldi és belföldi tapasztalatok alapján meggyőződésünk, hogy a projekt keretében megvalósuló beruházás, a jelzőkészülékek telepítése nagymértékben fogja az ellátottak biztonságát, biztonságérzetét szolgálni ezzel megkönnyítve a családtagok életét is. Az idős, beteg szeretteiket biztonságban tudhatják addig is, amíg egy bentlakásos intézmény férőhelyére várakoznak, vagy az állapotuknál fogva mérsékelt segítségre szoruló hozzátartozójuk még otthoni környezetében segítséggel önellátásra képes.

A Magyarországi Református Egyház az általa fenntartott szolgáltatások minőségének javítására törekszik. A minőség javításának egyik lényeges eszköze a korszerű technikai eszközök bevezetése, az eszközök használatával kapcsolatos tudások átadása a szolgáltatást végzőknek és a szolgáltatásokat igénybe vevő személyeknek.

Ezzel egy hatékonyabb, jobb, korszerűbb és fenntarthatóbb ellátórendszert építünk.

WWW.REFORMATUS.HU

 Magyarországi Református Egyház

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE